

**Voorbeeld-
uitwerkingen
van agile
requirements-
producten**

**3^e
editie**

HANDBOEK REQUIREMENTS

Nicole de Swart

**Bonusmateriaal bij H8 Requirementsproducten
en H14 Agile requirementstechnieken**

Voorbeelduitwerkingen van agile requirementsproducten

Dit document bevat voorbeelduitwerkingen van de in een agile omgeving veel gebruikte requirementsproducten. Deze requirementsproducten zijn in Hoofdstuk 8 Requirementsproducten en Hoofdstuk 14 Agile requirements-technieken beschreven. Voor het uitwerken van de voorbeelden van de verschillende producten is een doorlopende casus gebruikt. De casus heeft betrekking op een hotelkamerboekingssysteem.

Er volgt eerst een situatieschets en dan voorbeelduitwerkingen van de volgende producten:

- productvisie;
- impact map;
- product roadmap;
- product backlog;
- productoverzicht;
- storymap.

Situatieschets hotelcasus

De internationale hotelketen 'Sweet Dreams' heeft te kampen met een dalende omzet. De bezettingsgraad van al haar hotels laat een dalende trend zien. Dit blijkt te komen doordat er minder kamers online gereserveerd worden en doordat er minder terugkerende hotelgasten zijn. De directie vindt dit zo'n zorgwekkende ontwikkeling dat ze het door een extern consultancy bureau laat onderzoeken. Bij de presentatie van de resultaten is de directie onaangenaam verrast. De hoofdconclusie is namelijk dat Sweet Dreams te eenzijdig gericht is op de inrichting van de hotels en ondertussen haar automatisering en online marketing verwaarloosd heeft.

Na bestudering van het onderzoeksrapport besluit de directie om een IT-leverancier de opdracht te geven het verouderde reserveringssysteem te vervangen door het nieuw te ontwikkelen hotelkamerboekingssysteem (HBS). Daarmee moeten de voornaamste oorzaken van het dalend aantal hotelgasten weggenomen worden. Eén van die oorzaken is dat de website waarop gasten online kunnen reserveren hopeloos achter loopt bij de concurrentie, qua gebruikersvriendelijkheid en qua marketing. Daarnaast maakt het huidige systeem fouten bij het verwerken van mutaties in de kamerbezetting. Dit heeft enerzijds dubbele boekingen en anderzijds het onterecht weigeren van reserveringen tot gevolg. Bovendien ergeren de baliemedewerkers zich mateloos aan het systeem, wat hun klantvriendelijkheid niet ten goede komt.

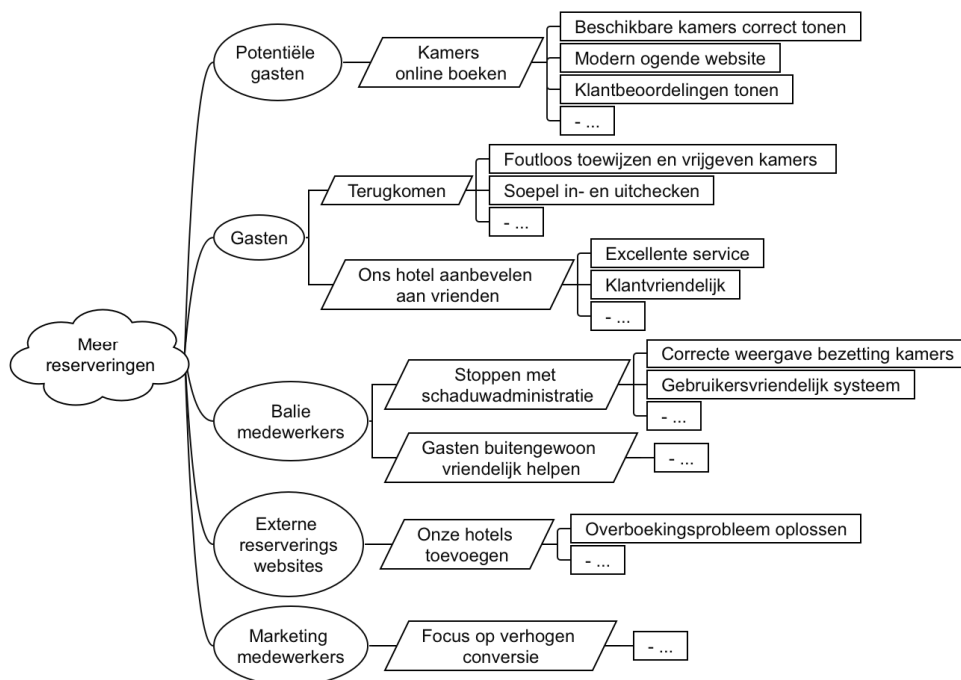
Productvisie

De visie op het eindresultaat, op het gewenste Hotelkamerboekingssysteem, legt men in de productvisie vast.

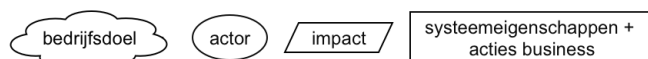
Het ombuigen van de dalende trend in het aantal hotelreserveringen in een stijgende trend Bedrijfsdoel		
Gebruikersgroepen	Gebruikersbehoeften	Systeemeigenschappen
- Hotelgasten Reserveren online of per telefoon - Baliemedewerkers Schaduwadministratie van kamerbezetting	• Handige (boekings)website • Kamer reserveren die vrij is (geen dubbele boekingen) • Correcte info beschikbaarheid • Prettig werkend systeem	Hotelkamerboekingssysteem: • Betrouwbare kamer-bezettingsadministratie • Hoge gebruikersvriendelijkheid • Online reserveren kamers • In- en uitchecken

Impact map

Als aanvulling op de productvisie heeft Sweet Dreams een impact map opgesteld. Hierin is duidelijk de relatie tussen het bedrijfsdoel en het gewenste systeem (en acties vanuit de business) te zien.



Legenda:



Product roadmap

Het huidige reserveringssysteem wordt geleidelijk uitgefaseerd en vervangen door HBS. Bij iedere release gaat HBS meer functionaliteit overnemen.

Het ombuigen van de dalende trend in het aantal hotelreserveringen in een stijgende trend Bedrijfsdoel					
Moment	Maand 2	Maand 4	Maand 6	Maand 8	Maand 10
Naam	Bezettingsgegevens	Online reserveren	Verkoop	Intern	Afronden
Doel	Geen overboekingen	Tevreden website gebruikers	Toename conversie	Verbeterde ondersteuning medewerkers	Bestand systeem overbodig
Systeemeigenschappen	- Nieuwe, gewijzigde en geannuleerde reserveringen correct vastleggen - Correct 'berekenen' beschikbare kamertypen	- Online reserveren - User interface website - Uitgebreide zoek- en filteropties	- Klantbeoordelingen - Online verkoop-technieken toepassen	- Toewijzen kamers (inchecken) - Vrijgeven kamers (uitchecken) - Reserveren kamer (aan telefoon)	Resterende functionaliteit
Graadmeter	- Max 1 overboeking per maand - 90% hotels gebruikt schaduwadministratie niet meer	- 90% van de gebruikers is positief of neutraal over de website	- Aantal online reserveringen is 20% hoger dan bij vorige release	- Max 20% van de medewerkers geeft HBS lager dan een 7 - Op min. 75% van de evaluatieformulieren is 'efficiënt' aangekruist bij in- en uitcheckproces	Bestaande systeem is volledig uitgefaseerd

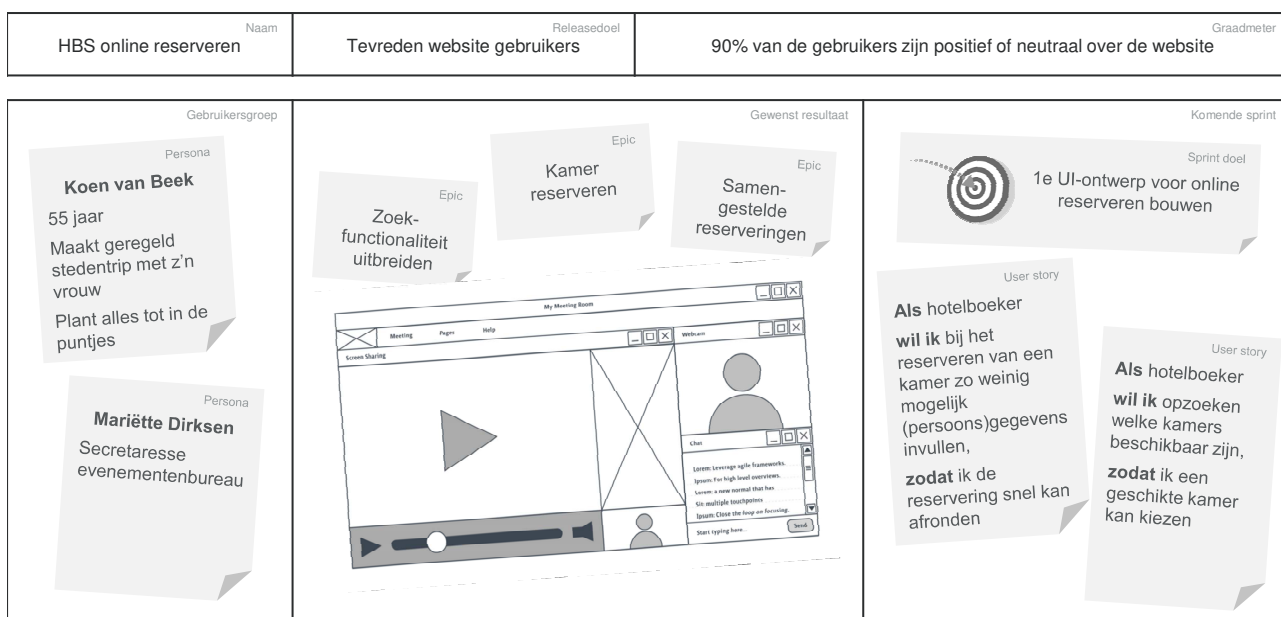
Product backlog

Hier is een deel van de initiële product backlog voor de tweede release weergegeven.

User stories	Omvang
Als hotelboeker wil ik bij het reserveren van een kamer zo weinig mogelijk (persoons)gegevens invullen, zodat ik de reservering snel kan afronden. Opmerking: UI opzetten en toetsen	8
Als hotelboeker wil ik opzoeken welke kamers beschikbaar zijn, zodat ik een geschikte kamer kan kiezen.	3
Als hotelboeker wil ik het zoekresultaat sorteren, zodat ik het gemakkelijk kan beoordelen.	1
Als hotelboeker wil ik uitgebreide zoekopties, zodat ik gericht naar een geschikte kamer kan zoeken.	2
...	
...	
Als hotelboeker wil ik een gemaakte reservering wijzigen, zodat ik daar niet voor hoeft te bellen.	8
...	
Als zakelijke relatie wil ik meerdere kamers reserveren, zodat ik een groep medewerkers kan onderbrengen. Opmerking: Verschillende perioden, kamertypen en personen	20
...	
...	

Productoverzicht

In plaats van een product backlog had het project ook een productoverzicht kunnen maken. Het productoverzicht voor de 2^e release had er net voor de 1^e sprint als volgt uit kunnen zien.



Story map

Het project had na de product roadmap een story map kunnen maken. Die story map komt dan in plaats van de product backlog of wordt gebruikt om de product backlog met user stories te vullen. De initiële story map voor de 2^e release zou de volgende requirements kunnen bevatten. Hoewel in een eerste versie gewoonlijk niet aanwezig, zijn toch al met horizontale banen de beoogde incrementen aangegeven.

Zoeken			Reserveren			Bevestigen		
Zoekcriteria invoeren	Zoekresultaten bekijken	Hotel info bekijken	Kamertype kiezen	# kamers kiezen	Persoonlijke gegevens	Ingevoerde gegevens	Pré-autoriseren	Reservering-bevestiging
Zoeken op datum en stad	Gevonden hotels en kamers tonen	Hotel-beschrijving	Gewenste kamer aanvinken		NAW invoeren			
		Foto's						
GUI verbeteren	GUI verbeteren	Locatie op kaart tonen		# vrije kamers tonen	Creditkaart gegevens invoeren	Tonen ter controle	Laten pre-autoriseren	Op scherm
Uitgebreid zoeken	Sorteer en filteropties			# gewenste kamers invoeren		Bevestigen		
Optie alleen beschikbare kamers tonen	Gedeeltelijk beschikbaar		Meerdere reservering		Gegevens (trainings-) groep invoeren	Proces afbreken door gebruiker	Afhandelen mislukte pre-autorisatie	Bevestiging e-mail sturen